

**ENGAGEMENT DE LA DIRECTION ET POLITIQUE QUALITE DU LABORATOIRE DE BIOLOGIE MEDICALE REAUMUR**

Le Laboratoire de Biologie Médicale du Centre de Santé Réaumur de la CPAM de Paris a pour domaines de prestations analytiques les actes de biologie médicale courants et indispensables au diagnostic médical.

Pour assurer l'ensemble de ses objectifs, la direction de la CPAM de Paris, la direction du laboratoire et l'ensemble de son personnel s'engagent à :

- Se conformer aux bonnes pratiques professionnelles, notamment en termes d'indépendance, d'impartialité, de déontologie et de confidentialité.
- Satisfaire aux exigences de la norme d'accréditation obligatoire NF EN ISO 15189 version 2022.
- Respecter les différentes dispositions réglementaires dont les exigences liées au Ségur du Numérique en Santé
- Accueillir les patients et traiter tous les dossiers équitablement et sans discrimination en respectant les règles de confidentialité.
- Etre indépendant de toute pression ou considération financière ou politique lors de la réalisation des examens et n'agir que dans l'intérêt du patient.
- Mettre du personnel compétent et habilité à chaque poste de travail.
- Assurer aux patients et aux prescripteurs un niveau de fiabilité des résultats en utilisant des examens adaptés suivis par des contrôles de qualité.
- Garantir que les biologistes médicaux mettent tout en œuvre pour s'assurer que le médecin prescripteur ou à défaut le patient soient avertis en cas de résultats pathologiques.
- Faire évoluer son système de management de la qualité afin d'améliorer en permanence la qualité des prestations rendues grâce au suivi d'indicateurs qualité, d'audits internes ou externes, de revues de direction et la mise en place d'actions d'amélioration.
- Mettre en œuvre de façon homogène et pérenne le Système de Management de la Qualité

Les objectifs de notre politique qualité sont :

- Augmenter la satisfaction de nos clients
- Garantir le Service Médical Rendu
- Assurer un niveau de fiabilité constant de nos examens
- Augmenter sans cesse la compétence de notre personnel
- Maintenir l'accréditation COFRAC
- Garantir la sécurité des données de santé



Suite à la parution de la nouvelle version de la norme NF EN ISO 15189, fin décembre 2022, l'ensemble des documents qualité et notre organisation seront amenés à évoluer, pour y intégrer les points fondamentaux.

Les principales modifications porteront sur :

- le développement des concepts d'impartialité, de confidentialité et une orientation renforcée vers le Service Médical Rendu,
- la prise en compte des risques et des opportunités d'amélioration relatifs au domaine d'activité du laboratoire,
- le management de l'information.

La direction du laboratoire soutenue par la direction de la CPAM de Paris et par l'ensemble du personnel s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la réalisation de ces objectifs.

LA DIRECTION

À Paris le 05/03/2025